

СОГЛАСОВАНО
заместитель руководителя
департамента социальной защиты
Воронежской области
Е.В. Новицкая
« 15 » сентября 2017 год

**План мероприятий по улучшению качества работы
КУ ВО «Эртильский социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних» на 2018-2019 гг.**

№ п/ п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	Дооборудовать территорию, прилегающую к учреждению, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски).	в течение 2018-2019 годов	Директор
2	Дооборудовать входные зоны учреждения для маломобильных групп населения.	в течение 2018-2019 годов	Директор
3	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения центра (для инвалидов).	в течение 2018-2019 годов	Директор
4	Оборудовать помещения центра видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	в течение 2018-2019 годов	Директор
5	Провести работу по подбору специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг.	в течение 2018 года	Директор
6	Сформировать план повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников центра (кроме административно-управленческого персонала).	2017 г.	Директор
7	Провести повышение квалификации или профессиональную переподготовку	по мере необходимости	Директор

	сотрудников центра по профилю социальной работы в соответствии с Планом.		
8	Проводить обучающие семинары со специалистами центра по совершенствованию навыков общения с получателями услуг, развитию их деловых и профессиональных качеств.	ежеквартально	Директор
9	Проводить с сотрудниками центра семинары по профилактике профессиональных стрессов, по выявлению факторов развития синдрома эмоционального выгорания, направленные на предотвращение синдрома «эмоционального выгорания».	ежеквартально	Директор, психолог
10	Принимать участие в совместных рейдах с другими органами профилактики района по неблагополучным и социально-опасным семьям согласно графику выезда КДН	постоянно	Директор
11	Проводить профилактическую и разъяснительную работу с неблагополучными семьями воспитанников центра.	постоянно	Директор, сотрудники учреждения
12	Проводить информационно-разъяснительную работу с населением о возможности направления запросов, выражения мнений о качестве оказания услуг, оставления отзывов на официальный сайт учреждения.	постоянно	Директор, сотрудники учреждения
13	Осуществлять полное и своевременное обновление информации о деятельности на информационном стенде и официальном сайте учреждения.	постоянно	Директор, сотрудники учреждения

Директор КУ ВО «Эртильский
социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»

« 14 » 09 2017г.



Алтухова З.Н.